

Intensive Care



Ommelander Ziekenhuis
Groningen

Met deze informatiefolder maken we u vertrouwd met de gang van zaken op de afdeling Intensive Care van het Ommelander Ziekenhuis Groningen (route 84).

Algemene informatie

Uw naaste is op de afdeling opgenomen, omdat het ziektebeeld zodanig is dat intensieve zorg noodzakelijk is. Dit kan zijn na een operatie, bij hartklachten of een ander ziektebeeld.

De apparatuur bij de patiënt schrikt u misschien af. Het is echter niets meer dan een hulpmiddel om de patiënt door een kritieke periode heen te helpen. Voor kinderen kan de afdeling erg bedreigend overkomen. Het is beter even te overleggen met de verpleging wanneer u hierover twijfels heeft.

De verpleegkundige die voor uw naaste zorgt kan u informatie geven over de huidige toestand. Hij of zij kan eventueel voor u een gesprek met de behandelend arts regelen.

Wanneer u op bezoek komt

Gebruik, wanneer u op bezoek komt, de bel bij de ingang van de afdeling. Ook dient u daar uw handen met handalcohol te desinfecteren. Het kan zijn dat u even moet wachten omdat men bijvoorbeeld net met een onderzoek bezig is.

De bezoektijden zijn:

's morgens	10.30 – 11.30 uur
's middags	14.00 – 15.00 uur
's avonds	17.30 – 19.30 uur

Na overleg met de verpleegkundige is het mogelijk om buiten de bezoektijden uw familielid of naaste te bezoeken.

Rust en korte bezoeken

Bezoek is voor een patiënt, hoe welkom ook, erg vermoeiend. Wilt u hier rekening mee houden?

Het is beter dat er niet meer dan twee bezoekers tegelijk bij het bed zijn.

Altijd op de hoogte

Wanneer u thuis bent en u wilt graag weten hoe het met uw naaste is, dan kunt u altijd de afdeling Intensive Care bellen, ook 's nachts.
Telefoon: 088 – 066 1000.

U wordt dan te woord gestaan door de verpleegkundige die op dat moment voor uw naaste zorgt.

Wij stellen het op prijs dat er één contactpersoon telefonisch contact met ons heeft. Deze kan dan de andere familieleden en bekenden op de hoogte houden.

Vragen?

Heeft u verder nog vragen dan kunt u zich richten tot één van de verpleegkundigen.

Het kan voorkomen dat u zes weken na ontslag van de Intensive Care, gebeld wordt door een IC-verpleegkundige met vragen over hoe u de opname op de Intensive Care heeft ervaren.

Kijk voor meer informatie over Intensive Care op <https://www.ommelanderziekenhuis.nl/een-behandeling/specialismen/intensive-care>

Tevredenheidsonderzoek Intensive Care (IC)

Als ziekenhuis en als afdeling Intensive Care horen wij graag wat uw ervaringen zijn, wat we goed doen en waar nog verbeteringen kunnen plaatsvinden.



Als u deze QR-code scant, dan vindt u een aantal korte vragen over uw opname op de afdeling Intensive Care. Wilt u deze vragenlijst invullen? Het invullen duurt ongeveer 5 minuten. Alvast bedankt voor uw feedback.



ommelanderziekenhuis.nl

T 088 - 066 1000

OZG (09-23) IZ 548